

独自ドメイン設定の流れ

初版 : 2019/07/19

第2版 : 2019/08/15

第3版 : 2019/10/01

第4版 : 2023/08/03

注意事項

1. 切り替え予定URLを既に使用されている場合、以降の作業を実施すると、当該サイトが閲覧できなくなります。独自ドメイン切り替え作業日時の調整が必要となりますので、切り替えご希望日時の2週間前までに、弊社までご連絡ください。お問い合わせ先：co-support@ec-cube.net
2. 独自ドメインは、貴社にてご用意ください。

適用までの流れ(概要)

★: 貴社による作業

☆: ec-cube.co カスタマーサクセスチーム作業

1. ★: DNSレコード設定の設定、設定完了ご連絡
2. ☆: 受付完了メールを送付
3. ☆: 3営業日以内に、独自ドメイン切り替え作業を実施
4. ☆: 切り替え完了連絡
5. ★: 適用確認

各ステップ実施内容詳細

1. ★:DNSレコード設定の設定、設定完了ご連絡

使用されるドメインを決定する

「wwwあり」もしくは、「サブドメインあり」の独自ドメインを決定ください。

例) `www.eccubestore.co.jp / shop.eccubestore.co.jp`

※サービス特性上、サブドメインなしの独自ドメインの仕様は出来ません。

DNSレコードの設定実施

貴社で管理されているドメインにDNSレコードの設定追加をお願い致します。

※各社設定方法については、「[よくあるご質問②](#)」をご参照ください。

(例)

[wwwあり]

www/CNAME/(提供された.co環境のサブドメイン).ec-cube.shop

[サブドメイン]

(希望するサブドメイン)/CNAME/(提供された.co環境のサブドメイン).ec-cube.shop

ec-cube.coカスタマーサクセスへのご連絡

設定されたDNSレコード情報を記載し、弊社までご連絡ください。

ご連絡先 : co-support@ec-cube.net

(例)

設定されたDNSレコード:

shop.eccubestore.co.jp/CNAME/eccubestore.ec-cube.shop

2. ☆: 受付完了メールを送付
3. ☆: 3営業日以内に、独自ドメイン切り替え作業を実施
4. ☆: 切り替え完了連絡
5. ★: 適用確認

2,3,4,5について

2. ☆: 受付完了メールを送付

ご提供内容をもとに弊社にて確認後、受付完了のメールをお送りいたします。

3. ☆: 3営業日以内に、独自ドメイン切り替え作業を実施

受付完了後、3営業日以内に独自ドメインへの切り替えを実施いたします。

4. ☆: 切り替え完了連絡

切り替えの完了連絡をいたします。

5. ★: 適用確認

切り替え完了後、メールにてご連絡させていただきます。

サイトが閲覧可能かどうかご確認お願いいたします。

よくあるご質問①

Q:「会社紹介のサイトと、同じドメインで運用できますか？shopをつけてECサイトは区別がしたいです。」

→【可能です。】

(一部不可の形式については、後述)

[設定OK / NG形式]

OK: <https://shop.XXXXX.co.jp>

NG: <https://www.XXXXX.co.jp/shop>

※shopの箇所はご希望のものに変更可能

よくあるご質問②

Q:「CNAMEの具体的な設定方法がわかりません。どうしたら良いでしょうか？」

→ ご契約いただいております、ドメイン管理会社様にお問い合わせください。

(ご参考情報)各社のCNAME設定方法

さくらインターネット: <https://help.sakura.ad.jp/206053042/>

ムームードメイン: <https://muumuu-domain.com/?mode=info&id=3775>

※こちらは参考情報のため、実施可否 / 影響については貴社のご判断に応じて実施ください。